



Únete

1. Planifique el viaje, informándose sobre el lugar que visitará.
2. Sea cordial y respetuoso con la comunidad local.
3. Acate todo tipo de orden establecido por el destino anfitrión.
4. Demuestre interés por conocer los valores artísticos, históricos y turísticos del destino que visita.
5. Cuide el patrimonio natural y cultural del destino que visita.
6. Evite la discriminación cultural, e indague sobre la visión que tienen las personas del lugar, sin cuestionarlas.
7. En su visita a cualquier entorno natural, tenga la mejor disposición de cuidado y conservación del medio ambiente.
8. Tenga presente que el turismo es una forma de intercambio de experiencias.
9. Cuide su integridad física, prevenga situaciones peligrosas para que su viaje no se transforme en una mala experiencia.
10. Mantenga un comportamiento acorde con el descanso de otros turistas.



SELLO DE
Calidad
Turística

Prefiere servicios certificados

www.sernatur.cl



SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile



1. Conozca y valore los atractivos turísticos de su región.
2. Enseñe a sus hijos a respetar y amar su entorno.
3. Atienda cordialmente al turista procurando siempre sonreír.
4. Cobre siempre el precio justo por el servicio o producto ofrecido.
5. Cuide el aseo de su ciudad, del entorno natural, de las rutas y del patrimonio.
6. Transmita las costumbres y tradiciones hacia las nuevas generaciones.
7. Sea puntual y correcto con los compromisos adquiridos con turistas.
8. Recuerde que la honestidad y calidad en el servicio son atributos altamente valorados por los visitantes.
9. Infórmese para informar, sea franco y respetuoso en las respuestas que otorgue a quienes nos visitan.
10. Procure que la promoción de sus productos o servicios sea consecuente con lo ofertado.



Conciencia Turística

Únete a la campaña

**Si el turismo crece,
tu país crece.**



SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile